Sähköposti: suomi@vitalabo.com

Tietosuojaseloste

Yleiskatsaus
Tervetuloa sivustolle www.vitalabo.fi! Informoimme tässä kattavasti kaikista henkilötietojen käsittelytoimista EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 13 ja 14 artiklan sekä Itävallan televiestintälain (TKG) 165 §:n 3 momentin mukaisesti. Tutustu siihen, mitä henkilötietojasi (jäljempänä ”tiedot”) käsitellään, miten ja miksi, kun

1. vierailet verkkosivustollamme
2. tilaat verkkomainontakanavamme
3. otat meihin yhteyttä
4. käytät verkkokauppaamme
5. tilaat tuotteitamme Amazon Marketplacen kautta
6. arvioit ostokokemuksesi
7. tai olet muuten liikesuhteessa kanssamme.
   Lisäksi kerromme
8. kuinka kauan tietojasi säilytetään
9. mitä tietoja keräämme muista lähteistä (GDPR 14 artikla)
10. tapahtuuko automaattista päätöksentekoa
11. mitkä oikeudet sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyen sekä
12. kuka on rekisterinpitäjä, miten voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme ja miten voit muuten olla meihin yhteydessä.

Sveitsissä asuville henkilöille: Kaikki tämän tietosuojaselosteen määräykset koskevat soveltuvin osin myös Sveitsissä asuvia henkilöitä ja täyttävät myös Sveitsin tietosuojalain (DSG) 19 artiklan mukaiset tiedonantovelvoitteet. Sveitsin tietosuojalain käsitteet ”henkilötiedot”, ”käsittely” ja ”henkilötietojen käsittelijä” vastaavat GDPR:n käsitteitä ”henkilötiedot”, ”käsittely” ja ”henkilötietojen käsittelijä”.

Yhdistyneessä kuningaskunnassa asuville henkilöille: Kaikki tämän tietosuojaselosteen määräykset koskevat soveltuvin osin myös Yhdistyneessä kuningaskunnassa asuvia henkilöitä ja täyttävät myös UK-GDPR:n mukaiset tiedonantovelvoitteet.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta ajoittain esimerkiksi toimintatapojemme muutosten tai muiden toiminnallisten, oikeudellisten tai sääntelyyn liittyvien syiden vuoksi.

1) Mitä tietoja käsittelemme, kun vierailet verkkosivustollamme?
Vieraillessasi verkkosivustollamme voidaan käsitellä seuraaviin kategorioihin kuuluvia tietoja:

- Valittu kieli
- Selaintyyppi
- Käyttämäsi päätelaitteen tyyppi ja malli
- Käyttöjärjestelmä
- Maa
- Päivämäärä, kellonaika ja vierailun kesto
- IP-osoite
- Verkkosivustomme sivut, joilla olet vieraillut, mukaan lukien saapumis- ja poistumissivut
- Tiedot, jotka syötät yhteydenottolomakkeelle

Näitä tietoja käsitellään aina kulloinkin tarvittavassa laajuudessa. Ellei alla ole määritelty muuta oikeusperustetta, käsittely perustuu siihen, että meillä on ensisijainen oikeutettu etu varmistaa verkkosivustomme turvallinen ja asianmukainen toiminta. (GDPR:n 6 artikla 1 kohta f alakohta).

Verkkosivustomme toiminnan yhteydessä voi olla tarpeen siirtää tietojasi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja tietosuojaseloste	Kuvaus	Käsittelypaikka	Tietojen siirron oikeusperuste palveluntarjoajalle
Hetzner Online GmbH	Verkkosivujen hosting ja varmuuskopioiden tallennus	EU/ETA	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	EU/ETA, USA	Käsittely perustuu GDPR:n 28 artiklaan siten, että palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework (DPF) -ohjelman mukaisesti.

Verkkosivustolla käytettävät suostumukseen perustuvat palvelut
Kaikkia tässä osiossa mainittuja suostumuksia tai niiden peruutuksia voit hallinnoida milloin tahansa “Tietosuoja-bannerin” kautta. Tämä on ponnahdusikkuna, joka näytetään verkkosivuston ensimmäisellä käynnillä, ja jonka voi avata uudelleen klikkaamalla "Tietosuoja-asetukset" verkkosivun alaosassa. Kaikissa tapauksissa ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut tietojenkäsittely säilyy lainmukaisena.

Kaikki suostumuksesi tietojesi käsittelyyn sellaisten palveluiden osalta, jotka käsittelevät tietojasi EU:n tai ETA:n sisällä tai maissa, joista EU on antanut GDPR:n 45 artiklan mukaisen tietosuojan riittävyyspäätöksen, perustuvat GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohtaan. Tällainen päätös takaa asianmukaisen tietosuojatason Euroopan komission päätöksellä.

Yhdysvaltojen osalta Euroopan komissio antoi 10.7.2023 riittävyyspäätöksen. EU-US Data Privacy Frameworkin (EU-US DPF) mukaan tietojen siirto Yhdysvaltoihin on sallittua sellaisille palveluntarjoajille, jotka ovat DPF-ohjelman mukaisesti sertifioituja.

Jos tietojasi käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella ilman tällaista päätöstä tai jos Yhdysvaltojen palveluntarjoaja ei (vielä) ole DPF-ohjelman mukaisesti sertifioitu, perustuu käsittely GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan ja 49 artiklan 1 kohdan a alakohdan yhdistelmään (poikkeustapaukset). Huomioithan, että tällaisessa tapauksessa emme voi taata oikeuksiesi toteutumista, ja ilmoitamme siitä tässä ennen suostumustasi nimenomaisesti.

“Evästeet” ja vastaavat “kolmannen osapuolen palvelut”

Edellä mainittuja tietokategorioita voidaan käsitellä myös ns. “evästeiden” tai muiden “kolmansien osapuolien palveluiden” kautta. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan päätelaitteellesi ja sisältävät esimerkiksi asetuksia, mieltymyksiä tai vierailuhistoriaa, jotka verkkopalvelin voi nopeasti hakea uudelleen käyttöön.

"Teknisesti välttämättömät" evästeet varmistavat ainoastaan verkkosivustomme toiminnan eivätkä edellytä suostumustasi. Ne mahdollistavat esimerkiksi tuotteiden lisäämisen ostoskoriin ja niiden säilyttämisen siellä, sivustolla liikkumisen sekä kirjautumisen asiakastilillesi.Käytämme näitä teknisesti välttämättömiä evästeitä vain ehdottoman tarpeellisessa laajuudessa. Niiden käyttö perustuu sopimusta edeltäviin toimiin (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) tai oikeutettuun etuumme verkkosivuston toiminnassa (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Edellä mainittujen teknisesti välttämättömien evästeiden lisäksi voimme suostumuksellasi käyttää muita kolmannen osapuolen palveluita (esimerkiksi “markkinointievästeet”, “analytiikkaevästeet”, “ei-välttämättömät evästeet”, “pikselit”, “sormenjälkitunnistus”, “local-/session storage” tai vastaavat teknologiat). Näiden avulla voimme ymmärtää paremmin verkkosivuston kävijöiden kiinnostuksen kohteita ja kohdentaa mainontaa. Tähän tarkoitukseen tarvittavat tiedot siirretään kyseisille palveluntarjoajille vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi.

Seuraavat kolmannen osapuolen palvelut voidaan aktivoida verkkosivustollamme teknisesti ei-välttämättömien evästeiden avulla vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi. Mitkä näistä palveluista ovat käytettävissä verkkosivustolla www.vitalabo.fi, käy ilmi “Tietosuoja-bannerissa”, joka näytetään, kun pyydämme suostumustasi.

Palvelu	Kuvaus	Säilytysaika (enintään)	Käsittelypaikka	Tietojen siirron oikeusperusta	Palveluntarjoaja ja tietosuojaseloste
A/B-testaus	Mahdollistaa A/B-testien toteutuksen ja tulosten oikean analysoinnin	6 kuukautta	EU/ETA	Palvelinpuolen hosting – ei tietojen siirtoa ulkoisille palveluntarjoajille	
AWIN	Kohdennettu verkkomainonta	30 päivää	EU/ETA	Yhteisrekisterinpitäjyys GDPR:n 26 artiklan mukaisesti sopimuksella, molemmat osapuolet ovat vastuussa rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta GDPR:n artiklojen 15–20 mukaisesti	AWIN AG
ChatGPT Ads Conversion Tracking (Server-Side)	ChatGPT:ssä näytettävän verkkomainonnan tuloksellisuuden mittaaminen välittämällä tiedot toteutuneista ostoista palvelinpuolelta (vain tilaustiedot ja klikkaustunniste, ei muita käyttäjätietoja). Palveluntarjoaja ei käytä välitettyjä tietoja käyttäjäkohtaiseen personointiin.	30 päivää	EU/ETA	Palveluntarjoajan itsenäinen rekisterinpitäjän vastuu yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti	OpenAI Ireland Ltd.
Brevo	Verkkosivuston analysointi ja tilastollinen arviointi	24 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti	SendinBlue GmbH
Clarity	Verkkosivuston analysointi ja tilastollinen arviointi	12 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, palveluntarjoaja DPF-sertifioitu	Microsoft Corporation

creativecdn.com	Henkilökohtaisen mainonnan luominen	12 kuukautta	EU/ETA	Yhteisrekisterinpitäjyys GDPR:n 26 artiklan mukaisesti sopimuksella	RTB House S.A.
Criteo	Henkilökohtaisen mainonnan luominen	13 kuukautta	EU/ETA	Yhteisrekisterinpitäjyys GDPR:n 26 artiklan mukaisesti sopimuksella	Criteo SA
Floodlight	Mainonnan tehokkuuden mittaus ja optimointi (palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa personointiin)	2 vuotta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy
Freshchat	Asiakastuki chatin kautta	400 päivää	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Freshworks Inc.
Freshdesk	Asiakastuki takaisinsoittopalvelun kautta	400 päivää	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Freshworks Inc.
Klarna	Saatavilla olevien Klarna-maksuvaihtoehtojen näyttäminen ostohalukkuuden lisäämiseksi (Klarna On-Site Messaging)	palveluntarjoajan tietosuojaselosteen mukaan	EU/EWR	Palveluntarjoaja toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Mainonnan tehokkuuden mittaus ja optimointi	6 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Mainonnan tehokkuuden mittaus ja optimointi	3 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Yhteisrekisterinpitäjyys GDPR:n 26 artiklan mukaisesti sopimuksella, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Meta Platforms Ireland Limited

td>Mainonnan tehokkuuden mittaus ja optimointi (palveluntarjoaja voi käyttää tietoja mainosverkostonsa personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palveluun)

Google Ads	Kohdennettu verkkomainonta (palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja mainosverkostonsa personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut sisään palveluun)	3 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy

Google Analytics	Verkkosivuston analytiikka ja tilastollinen arviointi (tietosuojaystävälliset asetukset käytössä, esim. Google Signals pois käytöstä, ei personoituja mainoksia, aluekohtainen sijaintitieto)	enintään 14 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy
Google Consent Mode	Käyttöliittymä suostumuksen hallintaan palveluntarjoajan suuntaan, Digital Markets Act -asetuksen mukaisesti. Perustoteutus: jos evästeet kielletään, tietoja ei siirretä.	14 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy
Google Asiakasarviot	Osallistuminen kyselyihin	90 päivää	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Palvelujen lataamisen hallinta Google Tag Managerin avulla	24 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Verkkosivuston ja käyttökokemuksen optimointi	12 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti	Hotjar Ltd.
Hubspot	Verkkosivuston ja asiakaskokemuksen optimointi	6 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	HubSpot, Inc.
Klikkauksiin perustuvat tuotesuositukset	Näytetään verkkokaupassa suositeltuja tai samankaltaisia tuotteita viimeksi katsottujen 25 tuotteen perusteella	12 kuukautta	EU/ETA	Palvelinpuolen hosting; tietoja ei siirretä ulkoisille palveluntarjoajille.	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Kohdennettu verkkomainonta (palveluntarjoaja voi käyttää tietoja mainosverkostonsa personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palveluun)	13 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Microsoft Corporation
Omniconvert	Verkkosivuston ja käyttökokemuksen optimointi	6 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti	Omniconvert S.R.L.

Pinterest Tag	Mainonnan tehokkuuden mittaus ja kohdennettu mainonta	12 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, standardisopimus GDPR:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Pinterest Inc.
Sovendus	Sovenduksen alennustarjousten näyttäminen ja tehokkuuden mittaus	30 päivää	EU/ETA	Yhteisrekisterinpitäjyys GDPR:n 26 artiklan mukaisesti. Molemmat osapuolet ovat vastuussa rekisteröidyn oikeuksista artiklojen 15–20 mukaisesti	Sovendus GmbH
stape.io	Palvelinpuolen tagienhallintasäilö verkkosivuston käytön analysointiin	24 kuukautta	EU/EWR	Henkilötietojen käsittely tietojenkäsittelijän toimeksiannosta yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 28 artiklan mukaisesti.	Stape Europe OÜ
TikTok Pixel	13 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat, Malesia, Singapore	Yhteisrekisterinpitäjyys GDPR:n 26 artiklan mukaisesti sopimuksella sekä standardisopimukset GDPR:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	TikTok Technology Limited	
Tracify	Mainonnan tehokkuuden mittaus ja optimointi	400 päivää	EU/ETA	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti	Tracify GmbH
UET Consent Mode (Microsoft)	Käyttöliittymä suostumuksen hallintaan, Digital Markets Act -asetuksen mukaisesti. Perustoteutus: jos evästeet kielletään, tietoja ei siirretä.	13 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Microsoft Corporation
uptain	Henkilökohtaisen mainonnan ja palvelutarjousten luominen	12 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti	uptain GmbH
Vimeo	Vimeo-videoiden toistaminen	24 kuukautta	Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Vimeo.com, Inc.
YouTube	YouTube-videoiden toistaminen. Palvelu toteutettu “laajennetussa tietosuojatilassa”, jolloin vain välttämättömät tiedot välitetään ja se ei sisällä seurantaa.	24 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti, DPF-sertifioitu palveluntarjoaja	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy

Asiakastietojen yhdistäminen mainosalustoihin (“Customer Match”)
Antamasi vapaaehtoisen suostumuksen perusteella voimme kohdistaa sinulle verkkosivustomme ulkopuolella mainontaa alla mainittujen online-mainosalustojen kautta, mutta vain, jos olet jo rekisteröitynyt näiden palveluntarjoajien käyttäjäksi tai käytät heidän palveluitaan (“asiakastietojen yhdistäminen” tai “Customer Match”). Tätä varten käytämme henkilötietojasi salatussa muodossa vertaillaksemme niitä palveluntarjoajien asiakastietokantoihin. Käytämme ainoastaan salattua ja anonymisoitua tietoa, mikä tarkoittaa, että palveluntarjoajat, joilla ei ennestään ole tietojasi, eivät saa niitä käyttöönsä. Ennen tietojen siirtoa salakirjoitamme ne hash-menetelmällä, jolloin syntyy palauttamattomaksi muutettu merkkijono ("hash-arvo"). Vain tämä arvo siirretään palveluntarjoajalle, joka vertaa sitä omiin hash-arvoihinsa. Jos arvo täsmää, voimme kohdistaa sinulle mainontaa kyseisen palveluntarjoajan kanavissa.

Voimme käsitellä seuraavia tietokategorioita, jos olet antanut suostumuksesi:

- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Etunimi
- Sukunimi
- Maa
- Postinumero
- Ostokäyttäytyminen ja suosikkituotteet

Alla mainittujen mainosalustojen kautta voimme, suostumuksesi ja onnistuneen tietojen yhdistämisen jälkeen, kohdistaa sinulle mainontaa:

Palvelu	Käsittelypaikka	Palveluntarjoaja ja tietosuojaseloste
Criteo audience match	EU/ETA	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EU/ETA, Yhdysvallat	Google Ireland Limited LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy
LinkedIn Matched Audiences	EU/ETA, Yhdysvallat	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EU/ETA, Yhdysvallat	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/ETA, Yhdysvallat	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EU/ETA	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/ETA, Yhdysvallat, Malesia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions
Antamasi vapaaehtoisen suostumuksen perusteella voimme käyttää Google Enhanced Conversions -teknologiaa, joka auttaa meitä seuraamaan ja arvioimaan mainoskampanjoidemme onnistumista sekä optimoimaan mainontastrategioitamme.

Käytämme tähän henkilötietojasi vertaillaksemme niitä Googlen asiakastietoihin. Käytämme kuitenkin yksinomaan salattuja tietoja, jolloin Google ei saa tietojasi, ellet ole heidän rekisteröitynyt käyttäjänsä. Hash-menetelmä varmistaa, että tiedot eivät ole palautettavissa alkuperäiseen muotoon. Tämä hash-arvo lähetetään Googlelle vain silloin, kun suoritat verkkosivustollamme ennalta määritellyn toiminnon (“konversio”). Jos hash-arvo täsmää Googlen vastaaviin, konversiosi voidaan yhdistää Google-tiliisi ja näin mainonnan teho mitata.

Seuraavat tiedot voidaan tällöin käsitellä salatussa ja anonymisoidussa muodossa:

- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

Palvelu	Käsittelypaikka	Palveluntarjoaja ja tietosuojaseloste
Google Enhanced Conversions	EU/ETA, Yhdysvallat	LLöydät lisätietoa Googlen tietojen vastuullisesta käytöstä tämän linkin takaa: https://business.safety.google/privacy

Click Fraud -teknologia ja bottien tunnistus
Jos saavut verkkosivullemme hakukoneessa näkyvän mainoksen kautta, saatamme käyttää palveluita “klikkipetosten” analysointiin ja estämiseen. Klikkipetos tarkoittaa tilannetta, jossa mainoksia klikataan automaattisesti tai useita kertoja ilman aitoa kiinnostusta.

Lisäksi voimme käyttää bottien tunnistusteknologioita suojataksemme verkkosivustomme tiettyjä lomakkeita ja toimintoja automaattisilta yhteydenotoilta, roskapostilta ja muulta väärinkäytöltä.

Palvelu	Kuvaus	Säilytysaika	Käsittelypaikka	Tietojenkäsittelyn ja -siirron oikeusperusta	Palveluntarjoaja ja tietosuojaseloste
Ads Defender	Google Ads -klikkien analysointi, IP-osoitteen siirto Google Irelandille epäillyissä tapauksissa	365 päivää	EU/ETA	Oikeutettu etu (GDPR:n 6 artikla 1 kohta f; vastustamisoikeus GDPR 21 artikla, opt-out-mahdollisuus), toimeksiantokäsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti	Hurra Communications GmbH

Friendly Captcha	Lomakkeiden ja muiden verkkosivuston toimintojen suojaaminen automaattisilta yhteydenotoilta, roskapostilta ja väärinkäytöltä.	ei mitään	EU/EWR	Ensisijaiset oikeutetut etumme verkkosivustomme turvallisuuden ja toimivuuden varmistamiseksi sekä automaattisten yhteydenottojen ja roskapostin estämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan f alakohta); henkilötietojen käsittely tietojenkäsittelijän toimeksiannosta yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukaisesti.	HFriendly Captcha GmbH

Jos palomuurimme havaitsee ennalta määriteltyjen kriteerien perusteella epäilyttävää klikkauskäyttäytymistä eikä voida sulkea pois hyökkäystä, saatamme suorittaa automaattisen Captcha-tarkistuksen. Tämä yksinkertainen kuvatehtävä varmistaa pyyntösi aitouden. Tietoja ei tällöin siirretä kolmansille osapuolille. Käsittely perustuu oikeutettuun etuumme tietoturvan varmistamiseksi (GDPR:n 6 artikla 1 kohta f).

2) Mitä tietoja käsittelemme, jos tilaat verkkomainontakanavamme?
Sähköpostiuutiskirje
Sähköpostiuutiskirjeemme tilaamista varten voidaan käsitellä seuraavia tietoluokkia niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään vieraillessasi verkkosivustollamme:

- Sähköpostiosoite
- Henkilökohtaisten valintojesi mukaiset suosikkituotteet
- Innstillinger for nyhetsbrev og personalisering
- Tilaushistoria ja sen perusteella määritetty asiakasryhmä

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Säännöllisten uutiskirjeiden lähettäminen yleisten tai yksilöllisten tarjousten kera
- Toimenpiteiden onnistumisen mittaaminen

Rekisteröityneiden asiakkaiden osalta voimme lisäksi analysoida tilaustottumuksiasi ja määrittää niiden perusteella asiakasryhmän sekä ottaa huomioon aiemmin tilaamasi tuotteet. Näitä tietoja käsitellään vapaaehtoisen suostumuksesi perusteella (GDPR 6 artikla 1 kohta). Voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa irtisanomalla tilauksen kussakin uutiskirjeessä olevan linkin kautta tai olemassa olevan asiakastilisi kautta, jolloin peruutushetkeen asti tehty tietojenkäsittely on edelleen perusteltua. Sinulla ei ole velvollisuutta antaa näitä tietoja, mutta emme voi tarjota sinulle uutiskirjetilausta ilman näitä tietoja.

Sähköpostiuutiskirjeemme lähettämiseksi meidän on ehkä välitettävä tietosi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojatiedot	Kuvaus	Käsittelypaikka	Tiedonsiirron oikeusperustat
Amazon Web Services EMEA SARL	Uutiskirjeen lähettäminen sähköpostitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti
SendinBlue GmbH	Uutiskirjeen lähettäminen sähköpostitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti

3) Mitä tietoja käsittelemme, kun otat meihin yhteyttä?
Kun otat meihin yhteyttä, seuraavia tietoluokkia voidaan käsitellä niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään osana käyntiäsi verkkosivustollamme:

- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- kaikki tilaustiedot
- kirjeenvaihtotiedot mukaan lukien tiedot, jotka annat meille viestinnän aikana

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakastiedustelujen käsittely, asiakaspalvelu ja muut asiakastukipalvelut sähköpostitse, chatissa tai puhelimitse

Näitä tietoluokkia käsitellään kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa. Näiden tietojen käsittely on perusteltua meidän ylivoimaisella oikeutetulla intressillämme tehokkaaseen ja tyydyttävään viestintäprosessiin (GDPR 6 artikla 1 kohta).

Tätä varten meidän on ehkä välitettävä tietosi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojatiedot	kuvaus	käsittelypaikka	Tiedonsiirron oikeusperustat
Freshworks Inc.	Asiakastiedustelut ja asiakaspalvelut sähköpostitse tai chatin kautta	EU/ETA, joskus USA, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median alustojen kautta	Tietosuoja-asetuksen 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely, jossa palveluntarjoaja on sertifioitu Data Privacy Framework Program (DPF)-ohjelman mukaisesti.
CallOne GmbH	Asiakastiedustelut ja asiakaspalvelu puhelimitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti

4) Mitä tietoja käsittelemme, kun käytät verkkokauppaamme?
Kun käytät verkkokauppaamme, vierailusi aikana verkkosivuillamme käsiteltävien tietojen lisäksi voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- yhteystiedot
- laskutus- ja toimitusosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- tilaus- ja toimitustiedot
- tili- ja maksutiedot
- henkilökohtainen asiakasnumero
- yhteydenottolomakkeeseen antamasi tiedot
- viestintätiedot, mukaan lukien kaikki tiedot, jotka toimitat meille tilauksen yhteydessä
- syntymäaika (jos ikää koskeva lakisääteinen vaatimus sitä edellyttää)

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- sopimussuhteen kokonaisvaltainen hoitaminen kanssasi
- tilauksen välittäminen maksupalveluntarjoajalle
- kuljetus- tai huolintapalvelujen käyttöönotto
- yhteydenpito tilausten käsittelyn yhteydessä
- lakisääteinen tietojen säilyttäminen BAO:n 132 §:n mukaisesti
- lain sallima suoramarkkinointi (esim. postitse ja sähköpostitse lähetettävä mainonta, tyytyväisyyskyselyt, onnitteluviestit, tilastolliset analyysit ja muistutukset ostoskoriin jääneistä tuotteista). Haluamme nimenomaisesti ilmoittaa sinulle, että sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- Tarvittaessa avustaminen valmistajan takuuasioiden hoitamisessa, mukaan lukien välttämättömien asiakastietojen välittäminen eteenpäin.
- lakisääteiset ilmoitukset tuoteturvallisuuteen liittyen
- petosten ja petosepäilyjen ehkäisy ja tutkinta
- oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

Näiden tietojen käsittely perustuu joko vapaaehtoiseen suostumukseesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai soveltuvin osin oikeutettuun etuumme. Näitä tietoja käytetään tuotteiden arvioiden ja arvostelujen keräämiseen, asiakasryhmien muodostamiseen sekä yksilöllisten tuotesuositusten tarjoamiseen (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Voit peruuttaa suostumuksesi asiakastilisi tallentamiseen milloin tahansa. Ennen suostumuksen peruuttamista suoritettu tietojenkäsittely säilyy lainmukaisena. Jos haluat poistaa asiakastilisi ja kaikki siihen tallennetut henkilötiedot, valitse asiakastililtäsi valikkokohta ”Poista asiakastilini”. Asiakastilin rekisteröiminen ei ole pakollista. Ilman asiakastiliä emme kuitenkaan voi tarjota edellä kuvattuja lisäpalveluita.

Verkkokaupan käytön yhteydessä voimme tarvittaessa luovuttaa henkilötietojasi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojatiedot	Kuvaus	Käsittelypaikka	Tietojenkäsittelyn ja tiedonsiirron oikeusperuste
Logistiikkapalvelun tarjoaja (Tietosuojatiedot valitun palveluntarjoajan verkkosivuston mukaisesti)	Tilausten kuljetus	Pääsääntöisesti EU/ETA – poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Dropshipping-palveluntarjoaja tai huolintapalvelu (Tietosuojatiedot valitun palveluntarjoajan verkkosivuston mukaisesti)	Tilausten toteuttaminen tuotteille, joita ei ole varastossa, sekä siirto logistiikkapalveluntarjoajalle kuljetusta varten	Pääsääntöisesti EU/ETA – poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta

Perintäpalvelut (Tietosuojalauseke kyseisen palveluntarjoajan verkkosivuston mukaisesti)	Avoimien saatavien perintä	Pääsääntöisesti EU/ETA – poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta e alakohta
Luottokorttiyhtiöt / pankit (Tietosuojalausekkeet kyseisen palveluntarjoajan verkkosivuston mukaisesti)	Maksutapahtumien käsittely	Pääsääntöisesti EU/ETA – poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa riittävyyspäätöstä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Amazon Web Service EMEA SARL	Automaattisten sähköpostien lähettäminen	EU/ETA	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta), tilausten käsittely GDPR 28 artiklan mukaisesti
Adyen NV	Maksupalveluntarjoaja: verkkotapahtumien käsittely	EU/ETA	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
Klarna Bank AB (publ)	Maksupalveluntarjoaja: verkkotapahtumien käsittely	EU/ETA	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
SIX Payment Services Ltd	Maksupalveluntarjoaja: verkkotapahtumien käsittely Sveitsiin toimitettavien tilausten osalta	Sveitsi	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta); Sveitsi: voimassa oleva riittävyyspäätös GDPR 45 artiklan mukaisesti
Amazon Payments Europe sca	Maksupalveluntarjoaja: verkkotapahtumien käsittely	EU/ETA	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
iDEAL BV	Maksupalveluntarjoaja: verkkotapahtumien käsittely Alankomaihin toimitettavien tilausten osalta	EU/ETA	Oikeutettu etu (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)

Asiakastili
Sinulla on lisäksi mahdollisuus rekisteröidä asiakastili. Tällöin voidaan käsitellä myös seuraavia tietoryhmiä:

- tilaushistoria ja toivelistat
- tuotetiedot (arvostelut, suositukset sekä tuotteita koskevat kysymykset ja vastaukset)
- sinulle annettu asiakasnumero
- asiakassegmentointi
- ostosten rahamäärät

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- tietojesi tallentaminen asiakastilille sekä antamiesi arvostelujen, suositusten ja tuotteita koskevien kysymysten ja vastausten julkaiseminen, mikäli toimit näin itse
- asiakassegmentoinnin toteuttaminen mahdollisten alennusten tarjoamiseksi
- Ostostesi kokonaissumman tarkastelu sen selvittämiseksi, täyttyvätkö mahdollisten kanta-asiakasohjelmien osallistumisedellytykset.
- Yksilöllisten tuotesuositusten määrittäminen ja näyttäminen
- Markkinointi- ja personointiasetustesi hallinta ja huomioon ottaminen

Tilaushistoriasi ja ostostesi kokonaissumman analysointi sekä personoidut tuotesuositukset ovat oikeutettujen etujemme perusteella perusteltuja (yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Voit peruuttaa suostumuksesi asiakastilin ylläpitoon milloin tahansa. Peruutukseen asti tapahtunut tietojenkäsittely säilyy kuitenkin lainmukaisena. Voit poistaa asiakastilisi ja kaikki siihen tallennetut henkilötiedot asiakastilisi valikosta kohdasta ”Poista asiakastilini”. Asiakastilin luominen ei ole pakollista, mutta ilman asiakastiliä emme voi tarjota edellä mainittuja lisäpalveluita.

Arvostelujen sekä tuotteita koskevien kysymysten ja vastausten yhteydessä meillä voi EU:n ja ETA-alueen kannalta merkityksellisen Digital Services Act -sääntelyn nojalla olla lakisääteinen velvollisuus ottaa sinuun yhteyttä, mikäli rajoitat itse tuottamiasi sisältöjä (GDPR 6 artikla 1 kohta c alakohta).

îPysy kirjautuneenaî -toiminto

Personointiasetuksesi Voit hallita asiakastilisi Personointi-osiossa tietojesi käyttöä seuraaviin tarkoituksiin:

- Personoidut tuotesuositukset: Aiemman tilaushistoriasi analysointi, jotta voimme suositella sinulle sopivia tuotteita verkkokaupassamme.
- Uutiskirje: Uutiskirjeemme tilaaminen
- Personoidut uutiskirjeet: Uutiskirjeen mukauttaminen henkilökohtaisiin kiinnostuksen kohteisiin ostettujen tuotteiden perusteella
- Suoramarkkinointi: Tietojesi käyttäminen markkinointiviestien lähettämiseen ilman uutiskirjeen tilaamiseen annettua suostumusta (lain sallimissa rajoissa).

- Kanta-asiakasohjelman osallistumisedellytykset: Tällä asiakastilillä tekemiesi ostosten kokonaissumman tarkastelu sen selvittämiseksi, täytätkö kanta-asiakasohjelmamme osallistumisedellytykset, ja tarvittaessa kutsua sinut liittymään ohjelmaan.

Voit milloin tahansa vastustaa tietojesi käyttöä kuhunkin edellä mainittuun tarkoitukseen poistamalla vastaavan asetuksen käytöstä.

Sovendus-kuponkiverkosto

Jos olet antanut etukäteen vapaaehtoisen suostumuksesi (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan) kolmannen osapuolen palvelun ”Sovendus” käyttöön ”Tietosuoja-asetukset” -bannerin kautta (ks. kohta 1), voimme näyttää Sovenduksen kuponkiverkoston tarjouksia tilauksen tekemisen jälkeen. Tätä varten välitetään sähköpostiosoitteesi pseudonymisoitu ja salattu tiiviste sekä IP-osoitteesi Sovendus GmbH:lle, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Saksa. Sovendus käsittelee näitä tietoja GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan perusteella ja toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä näiden tietojen osalta GDPR:n 4 artiklan 7 kohdan tarkoittamassa merkityksessä. Sähköpostiosoitteesi pseudonymisoitua tiivistettä käytetään sen huomioimiseksi, oletko mahdollisesti vastustanut Sovenduksen suoramarkkinointia (GDPR:n 21 artiklan 3 kohta ja 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Sovendus käyttää IP-osoitettasi ainoastaan tietoturvatarkoituksiin, ja se anonymisoidaan yleensä seitsemän päivän kuluttua (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Lisäksi Sovenduksen ja meidän välistä laskutusta varten Sovendukselle välitetään pseudonymisoituina tilausnumero, tilauksen arvo ja valuutta, istuntotunnus, kuponkikoodi sekä aikaleima (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Jos haluat hyödyntää Sovenduksen kuponkitarjouksen, et ole vastustanut sähköpostiosoitteeseesi kohdistuvaa suoramarkkinointia ja napsautat vain tässä tapauksessa näkyvää kuponkibanneria, välitämme Sovendukselle lisäksi salattuina nimesi, postinumerosi, maasi ja sähköpostiosoitteesi kupongin valmistelemista varten (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohdat). Lisätietoja siitä, miten Sovendus käsittelee tietojasi, löydät Sovenduksen verkkopalvelujen tietosuojatiedoista. Sovenduksen online-tietosuojaselosteesta.

5) Mitä tietoja käsittelemme, kun tilaat tuotteitamme Amazon Marketplacen kautta?
Tarjoamme osaa tuotteistamme myös Amazon Marketplacessa. Kun tilaat tuotteitamme Amazon Marketplacen kautta, saamme Amazonilta tai kyseisestä tilauksesta vastaavalta Amazon-yhtiöltä ne tiedot, jotka ovat tarpeen tilauksesi käsittelemiseksi sekä siihen liittyvien lakisääteisten ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi.

Amazonin oman tietojenkäsittelyn lisäksi voimme käsitellä seuraavia henkilötietoryhmiä:

- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite tai Amazonin tarjoamat viestintätiedot
- puhelinnumero, jos se on tarpeen toimitusta tai yhteydenottoa varten
- laskutus- ja toimitusosoite
- tilaus- ja toimitustiedot
- palautus-, hyvitys- ja reklamaatiotiedot
- maksu- ja tapahtumatiedot siltä osin kuin Amazon toimittaa niitä meille
- kirjeenvaihtotiedot, mukaan lukien kaikki tiedot, jotka annat meille Amazon-tilaukseesi liittyen
- mahdolliset verotuksellisesti tai lainsäädännön perusteella vaadittavat tiedot

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Amazon Marketplace -tilausten käsittely
- tilattujen tuotteiden toimittaminen sekä kuljetus- ja logistiikkapalveluiden järjestäminen
- yhteydenpito Amazon-tilaukseesi liittyen, erityisesti lisäkysymysten, toimitusongelmien, palautusten, reklamaatioiden tai takuuasioiden yhteydessä
- laskutus sekä vero- ja yhtiöoikeudellisten velvoitteiden täyttäminen
- lakisääteinen säilytys Itävallan verotusmenettelylain (BAO) 132 §:n mukaisesti
- palautusten, hyvitysten, asiakaskyselyiden ja muiden palvelupyyntöjen käsittely
- petosten ja petosyritysten estäminen ja selvittäminen
- oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen
- Amazoniin kohdistuvien sopimusvelvoitteidemme täyttäminen siltä osin kuin se on tarpeen Amazon Marketplacen kautta tapahtuvaa myyntiä varten

Näiden tietoryhmien käsittely tapahtuu kulloinkin tarvittavassa laajuudessa, ja se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi (GDPR 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai perustuu oikeutettuun etuumme varmistaa liiketoiminnan sujuvuus, tilausten turvallinen käsittely sekä oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Emme käytä Amazon Marketplace -tilausten yhteydessä saatuja tietoja omiin uutiskirjeisiimme, omiin asiakastileihimme, Customer Match -palveluihin, personoituun mainontaan tai muihin Amazon-tilausprosessista riippumattomiin markkinointitarkoituksiin ilman erillistä oikeusperustetta.

Amazonin tietosuoja- ja tietoturvavaatimusten noudattamiseksi käsittelemme Amazon-tilauksista saatuja tietoja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen. Sisäiset järjestelmämme ja prosessimme on suunniteltu siten, että henkilötietoja käytetään ja luovutetaan vain siinä määrin kuin kyseinen käyttötarkoitus edellyttää. Erityisesti kuljetus- ja logistiikkapalveluntarjoajille ei luovuteta sellaisia henkilötietoja sisältäviä viestintätietoja, jotka eivät ole toimituksen kannalta välttämättömiä.

Amazon Marketplace -tilausten käsittelyä varten voimme siirtää tietojasi tarpeellisessa laajuudessa seuraaville vastaanottajaryhmille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojatiedot	Kuvaus	Käsittelyn sijainti	Tietojen käsittelyn ja siirron oikeusperusteet

Amazon tai kyseisestä palvelusta vastaava Amazon-yhtiö	Amazon Marketplacen tarjoaminen ja hallinnointi, tilausten käsittely, asiakasviestintä sekä palautusten ja hyvitysten käsittely	Pääsääntöisesti EU/ETA-alueella, poikkeustapauksissa myös kolmansissa maissa	Palveluntarjoajan itsenäinen rekisterinpitäjyys GDPR:n 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti; sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), lakisääteiset velvoitteet (GDPR 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa tietosuojan riittävyyspäätöstä: GDPR 49 artiklan 1 kohdan b ja e alakohdat
Logistiikkapalveluntarjoajat	Tilausten kuljetus ja toimitus; toimituksen kannalta tarpeettomia henkilötietoja sisältäviä viestintätietoja ei luovuteta	Pääsääntöisesti EU/ETA-alueella, poikkeustapauksissa myös kolmansissa maissa	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa tietosuojan riittävyyspäätöstä: GDPR 49 artiklan 1 kohdan b ja e alakohdat
Dropshipping- ja suoratoimituspalveluntarjoajat	Varastossa olemattomien tuotteiden tilausten toteuttaminen ja niiden luovuttaminen logistiikkapalveluntarjoajille kuljetusta varten	Pääsääntöisesti EU/ETA-alueella, poikkeustapauksissa myös kolmansissa maissa	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Jos vastaanottaja sijaitsee kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa tietosuojan riittävyyspäätöstä: GDPR 49 artiklan 1 kohdan b ja e alakohdat
IT-, ERP-, toiminnanohjaus-, kirjanpito- ja arkistointipalveluntarjoajat	Tilausten tekninen käsittely, tallennus, sisäinen hallinnointi, laskutus ja arkistointi	Pääsääntöisesti EU/ETA-alueella, poikkeustapauksissa myös kolmansissa maissa	Henkilötietojen käsittely toimeksiannosta GDPR 28 artiklan mukaisesti, sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), lakisääteiset velvoitteet (GDPR 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)
Veroneuvojat, oikeudelliset neuvonantajat, tilintarkastajat ja viranomaiset	Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen sekä oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen	Pääsääntöisesti EU/ETA-alueella	Lakisääteiset velvoitteet (GDPR 6 artiklan 1 kohdan c alakohta) tai oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)

Suojaamme kaikki tiedot asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, erityisesti käyttörajoituksilla, roolipohjaisilla käyttöoikeuksilla, lokituksella, tiedonsiirron salauksella, suojauksella luvattomalta käytöltä sekä käyttämämme järjestelmien ja palveluntarjoajien säännöllisellä arvioinnilla.

Säilytämme Amazon-tilauksiin liittyviä tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen kyseisiä tarkoituksia varten. Jos Amazon määrittelee tietyille tietoryhmille lyhyemmät säilytys-, poistamis- tai anonymisointiajat, noudatamme näitä vaatimuksia asianmukaisten sisäisten prosessien avulla. Tiedot, joita tarvitaan yksinomaan Amazon-tilauksen operatiiviseen käsittelyyn, poistetaan, anonymisoidaan tai rajataan lakisääteisesti vaadittuun laajuuteen heti, kun kyseinen käyttötarkoitus päättyy.

Jos lakisääteiset säilytysvelvoitteet sitä edellyttävät, erityisesti vero- ja yhtiöoikeudelliset säilytysvelvoitteet, säilytämme tarvittavat asiakirjat lain edellyttämän ajan. Kun käyttötarkoitus päättyy tai säilytysajat umpeutuvat, tiedot poistetaan, anonymisoidaan tai hävitetään tietosuojavaatimusten mukaisesti. Tämä sisältää tarvittaessa myös tietojen poistamisen tai anonymisoinnin tuotantojärjestelmistä, niiden viivästetyn poistamisen varmuuskopioista teknisten poistosyklien mukaisesti sekä mahdollisten paperiasiakirjojen ja tietovälineiden turvallisen hävittämisen.

Amazon käsittelee henkilötietojasi Amazon Marketplacen käytön yhteydessä myös omana rekisterinpitäjänään. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä Amazonin toimesta löydät Amazonin tietosuojakäytännöstä.

6) Mitä tietojasi käsittelemme, kun arvioit ostokokemustasi sivustollamme?
Jos arvioit ostokokemustasi sivustollamme ostoksen tehtyäsi, voidaan vierailusi aikana kerättyjen tietojen lisäksi käsitellä seuraavia tietoryhmiä:

- Nimi
- Yhteystiedot
- Sähköpostiosoite
- Tilaus- ja toimitustiedot
- Arvostelutiedot
- Kirjeenvaihtotiedot, mukaan lukien kaikki tiedot, jotka annat meille arvostelusi yhteydessä

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Ostokokemuksesi arviointi
- Yhteydenotto ostokokemuksesi käsittelemiseksi (vain etukäteen annetun vapaaehtoisen suostumuksen perusteella)

Tietojen käsittely perustuu vapaaehtoiseen suostumukseesi (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai oikeutettuun etuumme toimintaprosessiemme arvioimiseen ja parantamiseen (6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Voit peruuttaa suostumuksesi yhteydenottoon milloin tahansa. Peruutukseen asti tapahtunut tietojenkäsittely pysyy kuitenkin lainmukaisena. Sinulla ei ole velvollisuutta antaa näitä tietoja.

Tietojesi luovuttaminen seuraaville vastaanottajille voi olla tarpeen:

Palveluntarjoaja ja tietosuojatiedot	Kuvaus	Käsittelypaikka	Oikeusperusta tietojen siirrolle
Freshworks Inc.	Asiakaskyselyjen ja asiakaspalvelun käsittely sähköpostin tai chatin kautta	EU/ETA, osittain Yhdysvallat, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta	Henkilötietojen käsittely sopimuksen perusteella (GDPR 28 artikla), palveluntarjoaja sertifioitu Data Privacy Framework (DPF) -ohjelman mukaisesti

7) Mitä tietojasi käsittelemme, jos sinulla on liikesuhde meihin?
Jos ryhdyt liikesuhteeseen kanssamme kumppanina tai tavarantoimittajana, voimme käsitellä seuraavia tietoluokkia:

- yrityksen tiedot
- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- yritystiedot, tilaus-, toimitus- ja laskutustiedot
- kirjeenvaihtotiedot mukaan lukien kaikki tiedot, jotka toimitat meille liikesuhteemme yhteydessä

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Koko liikesuhteemme aloittaminen, ylläpito ja käsittely sinun kanssasi (esim. sopimusta edeltävät velvoitteet, palvelujen laskutus, asiakirjojen lähettäminen, yhteydenpito sopimuksen käsittelyä varten)
- Lain edellyttämä varastointi Itävallan verolain (BAO) 132 §:n mukaisesti
- Liikesuhteemme sisäinen hallinto ja hallinta vaaditussa laajuudessa (esim. liiketapahtumien käsittely, liiketapahtumien välittäminen eri osastoille, tiedostojen arkistointi, arkistointi, kirjeenvaihto kanssasi)
- Oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

Näiden tietojen käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa. Jos et toimita meille näitä tietoja, emme valitettavasti voi käsitellä liiketapahtumaasi.

Näiden tietojen käsittely on tarpeen liikesuhteemme sopimuksen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta) täyttämiseksi, säilytysaikoihin liittyvien lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi (GDPR 6 artikla 1 kohta c alakohta) tai ylivoimaisen laillisen oikeutemme vuoksi. kiinnostus sujuvaan liiketoimintaan on perusteltua (GDPR 6 artikla 1 kohta).

8) Kuinka kauan tietojasi säilytetään?
Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen niitä tarkoituksia varten, joita varten tiedot on kerätty. Tällöin otetaan huomioon myös lakisääteiset säilytysvelvoitteet. Esimerkiksi verolainsäädännön perusteella sopimuksia, tilaustietoja ja muita sopimussuhteeseen liittyviä asiakirjoja on lähtökohtaisesti säilytettävä seitsemän vuoden ajan (BAO 132 §). Lisäksi nimi, osoite, ostetut tuotteet ja ostopäivä säilytetään tuotevastuun vanhentumisajan päättymiseen saakka (10 vuotta tuoteturvallisuuslain / PHG 13 §:n mukaisesti). Perustelluissa yksittäistapauksissa, esimerkiksi oikeudellisten vaatimusten esittämistä tai puolustamista varten, voimme säilyttää tietojasi myös enintään 30 vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen.

Yhteydenottojen yhteydessä käsittelemiämme tietoja säilytetään enintään kolme vuotta viimeisimmästä yhteydenotostasi lukien.

9) Tietojen kerääminen muista lähteistä (GDPR 14 artikla)
Keräämme tietoja muista lähteistä vain silloin, kun se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten. Näin voi olla erityisesti silloin, kun haluat aloittaa kanssamme liiketoimintasuhteen yhteistyökumppanina tai toimittajana tai kun tilaat tuotteitamme ulkoisen markkinapaikan, erityisesti Amazon Marketplacen, kautta. Näissä tapauksissa saamme ne tiedot, jotka ovat tarpeen kyseisen liiketoimintasuhteen tai tilauksen valmistelua, toteuttamista tai käsittelyä varten.

Lähde	Julkisesti saatavilla?	Kyseiset tiedot	Tarkoitus/peruste
Yrityksen verkkosivusto	Kyllä	Yhteys- ja organisaatiotiedot	Yhteydenotto liiketoimintatarkoituksessa
Sopimuskumppanit	Ei	Nimi, osoite, puhelinnumero	Sopimuksen täyttäminen, toimitus

Amazon tai kyseisestä palvelusta vastaava Amazon-yhtiö	Ei	Nimi, yhteystiedot, laskutus- ja toimitusosoite, tilaus-, toimitus-, palautus-, hyvitys- ja kirjeenvaihtotiedot sekä muut tilauksen käsittelyyn tarvittavat tiedot	Amazon Marketplace -tilausten käsittely, toimitus, asiakaspalvelu, palautukset, reklamaatiot, laskutus, lakisääteiset säilytysvelvoitteet sekä oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

10) Tapahtuuko automaattista päätöksentekoa tai profilointia (GDPR 13 artikla 2 kohta f alakohta)?
Verkkosivustollamme ei käytetä yksinomaan automaattista päätöksentekoa, jolla olisi sinuun kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaisi sinuun muulla tavoin vastaavan merkittävästi. Rekisteröityneiden asiakkaiden osalta voimme päätellä aiempien tilausten perusteella todennäköisiä tuotekiinnostuksen kohteita, jotta voimme suositella sopivia tuotteita verkkokaupassamme. Voit vastustaa tietojesi tällaista käyttöä asiakastilisi Personointi-osiossa. Rekisteröityneiden uutiskirjeen tilaajien osalta voimme määrittää aiempien tilausten perusteella asiakasryhmän, jotta voimme mukauttaa uutiskirjeiden sisältöä ja lähety#yttä. Vastustamismahdollisuudet on selitetty kohdassa 2.
Lisäksi voimme tarkastella asiakastililläsi tekemiesi ostosten kokonaissummaa selvittääksemme, täytätkö kanta-asiakasohjelmaamme kutsumisen edellytykset. Voit vastustaa tätä tietojesi käsittelyä asiakastilisi Personointi-osiossa. Tuotesuositusten ja uutiskirjeiden personointi ei vaikuta hintoihisi, saatavilla oleviin tuotteisiin, maksutapoihin eikä mahdollisuuteesi tehdä sopimusta. Kanta-asiakasohjelmaan osallistumisesta mahdollisesti saatavat edut määräytyvät ohjelman osallistumisehtojen mukaisesti.

11) Mitä oikeuksia sinulla on tietojen käsittelyn suhteen?
Haluamme ilmoittaa, että sinulla on, mikäli lakivaatimukset täyttyvät, oikeus

- pyytää tietoja siitä, mitä tietojasi käsittelemme (lisätietoja GDPR 15 artikla)
- pyytää sinua koskevien virheellisten tai epätäydellisten tietojen korjaamista tai täydentämistä (katso yksityiskohtaisesti GDPR 16 artikla)
- tietojesi poistamiseen (katso yksityiskohtaisesti GDPR 17 artikla), edellyttäen, ettei ole olemassa perusteltuja syitä päinvastaiseen
- rajoittaa tietojesi käsittelyä (katso yksityiskohtaisesti GDPR 18 artikla)
- tietojen siirrettävyyteen - antamiesi tietojen vastaanottaminen jäsennellyssä, yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa (katso yksityiskohtaisesti GDPR 20 artikla)
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä silloin, kun käsittely perustuu GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohtaan (GDPR:n 21 artikla). Voit milloin tahansa ja ilman perusteluja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien siihen liittyvä profilointi. Tämän jälkeen emme enää käsittele henkilötietojasi kyseisiin markkinointitarkoituksiin

Jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta tähän hetkeen mennessä tapahtuneen tietojenkäsittelyn laillisuuteen (GDPR 7 artikla 3 kohta).

Jos oikeuttasi tietojesi lailliseen käsittelyyn rikotaan odotusten vastaisesti, ota meihin yhteyttä. Pyrimme käsittelemään pyyntösi välittömästi, kuitenkin viimeistään lakisääteisen kuukauden kuluessa. Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus sinusta tietosuoja-asioista vastaavalle valvontaviranomaiselle.

12) Kuka on vastuussa ja miten voit ottaa meihin yhteyttä?
GDPR:n 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti vastuussa tässä esitetystä tietojenkäsittelystä on:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
suomi@vitalabo.com
Toimitusjohtaja: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Yhteisvastuu niceshops-ryhmän sisällä tai tilausten käsittely ja oikeuksien käyttäminen
Tätä verkkosivustoa ylläpitää niceshops Group, itävaltalainen verkkokauppakonserniyritys, joka on erikoistunut verkkokauppojen kehittämiseen eri tuotesegmenteissä.
Tässä tietosuojaselosteessa määritelty tietojenkäsittely voi tapahtua

- yhteisvastuussa GDPR:n 26 artiklan mukaisesti niceshops Group:in sisällä (tarvittaessa toimitamme mielellämme vastaavan sopimuksen olennaisen sisällön pyynnöstä)

tai

- GDPR:n 28 artiklan mukaisen tilauksen käsittelyn muodossa niceshops Group:in kanssa tilausten käsittelijänä

Joka tapauksessa sinulla on oikeus esittää vaatimus oikeuksistasi kaikille osapuolille.

Niceshops Group:in tietosuojavastaavan yhteystiedot:
Sähköposti: privacy@niceshops.com
Postitse: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Itävalta.

Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimiville henkilöille ja viranomaisille on nimetty edustaja niceshops Group:in tietosuoja-asioita varten Yhdistyneen kuningaskunnan yleisen tietosuoja-asetuksen (UK GDPR) 27 artiklan mukaisesti. Edustajamme yhteystiedot ovat:
Sähköposti: info@rgdp.co.uk
Postiosoite: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Skotlanti.
Kun otat yhteyttä edustajaamme, ilmoita aihekenttään "niceshops / www.vitalabo.fi", jotta pyyntösi voidaan kohdistaa nopeasti.

Tämän tietosuojailmoituksen tai jopa sen osien käyttö ilman tekijän lupaa on tekijänoikeusrikkomus.